



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΟΥ ΕΓΓΥΗΤΙΚΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ

ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ: 10/12/2019

Το Εγγυητικό Κεφάλαιο Ιδιωτικής Ασφάλισης Ζωής («Εγγυητικό Κεφάλαιο») τηρεί αυστηρή πολιτική για την προστασία της ιδιωτικότητας των επισκεπτών του Ιστοτόπου <http://www.pligf.gr> («Ιστότοπος»).

Σκοπός της παρούσας Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων («Πολιτική») είναι να σας ενημερώσει για το πώς φροντίζουμε η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων να είναι σύμφωνη με τους όρους του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων («Κανονισμός») καθώς και για τα δικαιώματά σας σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα.

Με την επίσκεψη στον Ιστότοπο λαμβάνετε γνώση και αποδέχεστε την πολιτική προστασίας δεδομένων, που ακολουθεί. Μπορούμε να τροποποιούμε και να αναπροσαρμόζουμε τη παρούσα πολιτική, όποτε κρίνουμε αυτό αναγκαίο, ενώ οι εκάστοτε αλλαγές τίθενται σε ισχύ από την δημόσια εμφάνιση αυτών στον Ιστότοπο.

Νομοθετικό Πλαίσιο

Στις 25 Μαΐου 2018 τέθηκε σε εφαρμογή ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών.

Το Εγγυητικό Κεφάλαιο δεσμεύεται να λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα που απορρέουν από το νέο Κανονισμό και την Ελληνική νομοθεσία για την προστασία και ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων.

Ποια Προσωπικά Δεδομένα συλλέγουμε και από που

Συλλέγουμε αποκλειστικά από εσάς τις εξής κατηγορίες προσωπικών δεδομένων μέσω του Ιστοτόπου μας:

- Δεδομένα πλοήγησης, όπως διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου (I.P. Address) και δεδομένα επίσκεψης σελίδων εντός του Ιστοτόπου.
- Δεδομένα ταυτοποίησης, όπως ονοματεπώνυμο, ΑΔΤ, ΑΦΜ και ημερομηνία γεννήσεως, κωδικούς εισόδου.
- Δεδομένα επικοινωνίας, όπως ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση, αριθμός σταθερού ή/και κινητού τηλεφώνου, σχόλια, αιτήματα κλπ.
- Δεδομένα ασφαλισμένου, όπως αριθμό και στοιχεία δικαιούχων ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Σκοποί Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων

Στα πλαίσια παροχής πρόσβασης στον Ιστοτόπο και τις εφαρμογές του, το Εγγυητικό Κεφάλαιο προβαίνει σε επεξεργασία προσωπικών σας δεδομένων για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Καλή λειτουργία του Ιστοτόπου.
- Βελτίωση εμπειρίας χρήσης του Ιστοτόπου.
- Καταγραφή επισκεψιμότητας του Ιστοτόπου.
- Ασφάλεια δικτύων και δεδομένων.
- Υποβολή και ανταπόκριση σε αιτήματα και, γενικώς, επικοινωνία με τους χρήστες κατόπιν αιτήματός τους.
- Πιστοποίηση και αποζημίωση ασφαλισμένων δικαιούχων υπό εκκαθάριση ασφαλιστικών επιχειρήσεων σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, ιδίως τις σχετικές διατάξεις των Ν. 3867/2010 και 4364/16 καθώς και την απόφαση της [ΕΠΑΘ 262/3/23.2.2018](#).

Το Εγγυητικό Κεφάλαιο δεν προβαίνει σε επεξεργασία προσωπικών σας δεδομένων στη βάση συγκατάθεσης παρά μόνο για σκοπούς μη σχετιζόμενους με τις αρμοδιότητες, που του παραχωρούνται από την κείμενη νομοθεσία.

Τυχόν μη παροχή προσωπικών δεδομένων από δικαιούχο στο Εγγυητικό Κεφάλαιο δύναται να έχει ως αποτέλεσμα την μη καταβολή αποζημίωσης.

Αλλαγές στην Πολιτική

Διατηρούμε το δικαίωμα να κάνουμε οποιοσδήποτε αλλαγές και διορθώσεις στην παρούσα Πολιτική. Καθώς η όποια τροποποίηση θα ισχύει από τη στιγμή που ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα μας, σας προτρέπουμε να την ελέγχετε τακτικά.

Σε ποιόν κοινοποιούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα

Στα πλαίσια επιδίωξης των σκοπών επεξεργασίας και όποτε αυτό απαιτείται, το Εγγυητικό Κεφάλαιο θα διαβιβάζει τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτα μέρη, που εκτελούν επεξεργασία για λογαριασμό του, σε ειδικούς εκκαθαριστές υπό εκκαθάριση ασφαλιστικών επιχειρήσεων, στην Τράπεζα της Ελλάδος και σε τρίτους αποδέκτες των δεδομένων (πχ. χρηματοπιστωτικά ιδρύματα). Διατηρούμε επιπλέον το δικαίωμα να κοινοποιήσουμε πληροφορίες που σας αφορούν, εάν η νομοθεσία μας υποχρεώνει σχετικά ή εάν η κοινοποίηση αυτή απαιτείται από τις αρμόδιες εποπτικές, ελεγκτικές, ανεξάρτητες, δικαστικές, δημόσιες ή άλλες αρχές.

Δεν εκτελείται κανενός είδους αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων ή διαβιβάσεις των προσωπικών σας δεδομένων σε τρίτες χώρες εκτός ΕΟΧ ή διεθνείς οργανισμούς.

Πώς προστατεύουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα

Το Εγγυητικό Κεφάλαιο εφαρμόζει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων σας, τη διασφάλιση του απόρρητου, της επεξεργασίας τους και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλης μορφής αθέμιτη επεξεργασία.

Χρόνος Διατήρησης Δεδομένων

Διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο διάστημα παραμένουν σε ισχύ οι σκοποί, για τους οποίους συλλέχθηκαν και αναφέρονται παραπάνω. Σε κάθε περίπτωση, τα δεδομένα δικαιούχων ασφαλισμένων δεν διατηρούνται άνω της 20ετίας από τον χρόνο συλλογής τους.

Μετά το πέρας του χρόνου διατήρησης, το Εγγυητικό Κεφάλαιο θα προβαίνει σε ασφαλή καταστροφή και διαγραφή των δεδομένων σας.

Cookies

Ο Ιστότοπος του Εγγυητικού Κεφαλαίου δεν χρησιμοποιεί cookies.

Δικαιώματα σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα

Κάθε χρήστης του Ιστοτόπου μας έχει τα ακόλουθα δικαιώματα σε σχέση με τα προσωπικά του δεδομένα που συνέλεξε και επεξεργάζεται το Εγγυητικό Κεφάλαιο:

Δικαίωμα Πρόσβασης: Έχετε το δικαίωμα να ενημερώνεστε για το αν και σε ποιο βαθμό τα δεδομένα σας επεξεργάζονται, όπως και για το σκοπό επεξεργασίας, τις σχετικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τους αποδέκτες αυτών, το χρόνο αποθήκευσης, το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην εποπτική αρχή, την προέλευση των δεδομένων και το σκοπό κάθε πιθανής αυτοματοποιημένης επεξεργασίας.

Δικαίωμα Διόρθωσης: Μπορείτε να μας ζητήσετε τη συμπλήρωση ή διόρθωσή των προσωπικών σας δεδομένων που επεξεργάζονται, αν θεωρείτε ότι είναι ανακριβή ή ελλιπή.

Δικαίωμα φορητότητας: Μπορείτε να μας ζητήσετε αντίγραφο των δεδομένων σας, τα οποία εσείς μας έχετε παράσχει, σε ηλεκτρονική μορφή και μπορείτε να μεταφέρετε τα δεδομένα αυτά που λαμβάνετε σε τρίτους, εφόσον η επεξεργασία τους διενεργείται από το Εγγυητικό Κεφάλαιο με αυτοματοποιημένα μέσα.

Δικαίωμα Εναντίωσης: Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που διενεργείται στο πλαίσιο επιδίωξης των εννόμων συμφερόντων μας, εκτός αν το Εγγυητικό Κεφάλαιο καταδείξει ότι υφίστανται υπέρτεροι επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι επεξεργασίας,

Δικαίωμα Διαγραφής: Μπορείτε να αιτηθείτε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων από τα αρχεία του Εγγυητικού Κεφαλαίου εφόσον η επεξεργασία τους δεν είναι

απαραίτητη για την επιδίωξη των σκοπών για τους οποίους έχουν συλλεγεί και δεν υφίσταται νόμιμος λόγος για τη διατήρησή τους.

Πώς μπορείτε να ασκήσετε τα Δικαιώματά σας

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να απευθύνεστε εγγράφως στην παρακάτω διεύθυνση ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο info@pliqf.gr.

*Εγγυητικό Κεφάλαιο Ιδιωτικής Ασφάλισης Ζωής
Ελ. Βενιζέλου 21 (πρώην Πανεπιστημίου)
Τράπεζα της Ελλάδος
Τ.Κ. 102 50, Αθήνα*

Ανά πάσα στιγμή, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (Κηφισιάς 1-3, 11523 Αθήνα, www.dpa.gr), αν πιστεύετε ότι η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από το Εγγυητικό Κεφάλαιο παραβιάζει τα δικαιώματά σας.

Το Εγγυητικό Κεφάλαιο θα καταβάλλει κάθε προσπάθεια για την ικανοποίησή του αιτήματός σας εντός ενός μηνός από τη λήψη του, και θα σας ενημερώνει γραπτώς για την ικανοποίησή του, ή τους λόγους που εμποδίζουν την ικανοποίησή του. Η προθεσμία μπορεί να παραταθεί, εφόσον ειδοποιηθείτε από το Εγγυητικό Κεφάλαιο, κατά δύο ακόμη μήνες, αν το Εγγυητικό Κεφάλαιο λαμβάνει αιτήματα σε μεγάλο αριθμό και πολυπλοκότητα. Οι αιτούμενες πληροφορίες παρέχονται από το Εγγυητικό Κεφάλαιο, χωρίς δική σας επιβάρυνση, εκτός εάν τα αιτήματα είναι επαναλαμβανόμενα, οπότε ενδέχεται να επιβαρυνθείτε με ένα εύλογο κόστος για την απάντησή του.

Επικοινωνήστε μαζί μας/ Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

Για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία ή αίτημα σχετικά με την παρούσα πολιτική προστασίας δεδομένων μπορείτε να απευθύνεστε στον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων της Επιχείρησής μας στα ακόλουθα στοιχεία:

- Ταχυδρομικά στη διεύθυνση:
*Εγγυητικό Κεφάλαιο Ιδιωτικής Ασφάλισης Ζωής
Ελ. Βενιζέλου 21 (πρώην Πανεπιστημίου)
Τράπεζα της Ελλάδος
Τ.Κ. 102 50, Αθήνα*
- Τηλεφωνικά καλώντας στο 210 320 3428
- Με φαξ στον αριθμό 210 320 4063
- Μέσω e-mail στη διεύθυνση info@pliqf.gr